

Informativo para Grandes Clientes



Servicios Técnicos  
para Grandes Clientes





## Construcción y mantenimiento de redes primarias y secundarias

Ponemos a su disposición la construcción y mantenimiento de redes primarias y secundarias de distribución de energía, tanto aéreas como subterráneas. Además, contamos con personal altamente capacitado y equipo técnico, así como tecnología especializada para garantizar la finalización de su proyecto con los más altos estándares de calidad.

### Beneficios:

- Prevención y detección temprana de elementos con alta probabilidad de falla en la red eléctrica, lo que permite evitar paros no programados.
- Diseño y construcción de redes bajo las normativas vigentes y utilizando materiales certificados.
- Disminuir el riesgo de contactos eléctricos, conatos de incendios y otros accidentes eléctricos.



## Diseño, construcción y mantenimiento de subestaciones eléctricas

Nuestro equipo de trabajo está altamente capacitado para el diseño y construcción de subestaciones eléctricas, así como para su respectivo mantenimiento, garantizando el funcionamiento de todos los elementos que la integran por medio de acciones preventivas, predictivas y correctivas.

Nuestros servicios incluyen limpieza general del transformador, pruebas químicas, físicas y eléctricas al aceite, complementar el nivel de aceite en caso de ser requerido, resistencia de aislamiento, relación de transformación, resistencia óhmica, índice de polarización, porcentaje de desviación, corriente de excitación, entre otros.

### Beneficios:

- Extender el ciclo de vida esperado de los equipos.
- Prevenir riesgos para las instalaciones y la integridad física de las personas.
- Evitar paros no programados que implican la pérdida de tiempo y dinero.



## Análisis Termográfico

Si desea conocer de manera rápida y exacta la localización de fallas, le ofrecemos el servicio de análisis termográfico, el cual consiste en una serie de inspecciones técnicas con cámara infrarroja, que permite observar el aumento de la temperatura en los puntos inmediatos a sufrir un daño mayor, lo cual no podría ser apreciado en una inspección ordinaria.

Este estudio se realiza analizando las imágenes termográficas, las cuales se comparan con los valores máximos permisibles de calentamiento de los dispositivos a fin de que no puedan generar peligro para la instalación eléctrica. Al final del análisis se presentan las conclusiones y recomendaciones.

## Beneficios:

- Prevención y planificación de un programa de mantenimiento detallado.
- Prevención de posibles accidentes por fallas eléctricas.
- El estudio se realiza sin suspender el servicio eléctrico.



## Diseño y análisis de resistencia de red de tierra de la subestación

Ofrecemos diseño y diagnóstico de las condiciones de la red puesta a tierra y el valor de resistencia para asegurar las intensidades de corriente de cualquier naturaleza (corrientes de falla o debido a descargas atmosféricas). Este servicio permite garantizar la seguridad de las personas y las instalaciones, mejorar de la calidad del servicio y el establecimiento y permanencia de un potencial de referencia.

Estas pruebas implican un análisis primario de la ubicación y diseño de la red puesta a tierra, para lo cual se instala equipo de medición de la red de tierra.

## Beneficios:

- Limitar la diferencia de potencial que puede presentarse entre estructuras metálicas y tierra.
- Posibilitar la detección de defectos de tierra y asegurar la actuación y coordinación de las protecciones, eliminando o disminuyendo el riesgo que supone una avería.
- Limitar las sobretensiones internas que pueden aparecer en la red eléctrica en determinadas condiciones de operación.
- Protección contra impulsos electromagnéticos.
- Respeto absoluto al "0" lógico digital para la protección total de los equipos electrónicos.
- Tierra física de protección electrónica (GND).
- Eficiencia de transporte de energía.
- Sistema efectivo de disipación de energía indeseable a tierra.
- Robótica y automatización más eficiente.
- Transmisores con más potencia, alcance y calidad.
- Redes informáticas seguras.

# Visite nuestras oficinas

Si su demanda de potencia es superior a los 10 kW, le ofrecemos un servicio de atención exclusivo a través de nuestras oficinas de atención para Grandes Clientes:

## CAESS | Colonia San Benito

Calle Circunvalación Polígono "J" # 36,  
colonia San Benito, San Salvador.

Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.

## CAESS | Alameda Manuel Enrique Araujo

Centro Integral de Atención al Cliente (CIAC).

Alameda Manuel Enrique Araujo,  
edificio Century Plaza, San Salvador.

Horario: de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



## CLESA | Santa Ana

Centro Integral de Atención al Cliente (CIAC).

Bulevar Los 44, frente a Hotel Tolteca.

Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.

## CLESA | Lourdes

Centro Comercial Pasatiempo, locales 3, 4 y 5.

Km. 28 1/2 sobre la carretera que conduce desde  
San Salvador hacia Santa Ana.

Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.

## EEO | San Miguel

Centro Integral de Atención al Cliente (CIAC),  
4ª Calle Oriente #405, San Miguel.

Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.



## DEUSEM | Usulután

Centro Comercial Puerta de Oriente, local B.

Carretera El Litoral, Usulután.

Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.

Además, puede comunicarse con nosotros a través de  
nuestro número de atención **2506-9090**



[www.aeselsalvador.com](http://www.aeselsalvador.com)