

VISITE NUESTRAS OFICINAS

Si su demanda de potencia es superior a los 10 kW, le ofrecemos un servicio de atención exclusivo a través de nuestras oficinas de atención para Grandes Clientes:

CAESS | COLONIA SAN BENITO

Calle Circunvalación Polígono "J" # 36,
colonia San Benito, San Salvador.
Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.



CAESS | ALAMEDA MANUEL ENRIQUE ARAUJO

Centro Integral de Atención al Cliente (CIAC).
Alameda Manuel Enrique Araujo,
edificio Century Plaza, San Salvador.
Horario: de lunes a viernes de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.



CLESA | SANTA ANA

Centro Integral de Atención al Cliente (CIAC).
Bulevar Los 44, frente a Hotel Tolteca.
Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.

CLESA | LOURDES

Centro Comercial Pasatiempo, locales 3, 4 y 5 (segundo nivel).
Km. 28 1/2 sobre la carretera que conduce desde
San Salvador hacia Santa Ana.
Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.



EEO | SAN MIGUEL

Centro Integral de Atención al Cliente (CIAC),
4ª Calle Oriente #405, San Miguel.
Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.



DEUSEM | USULUTÁN

Centro Comercial Puerta de Oriente, local B.
Carretera El Litoral, Usulután.
Horario: de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.

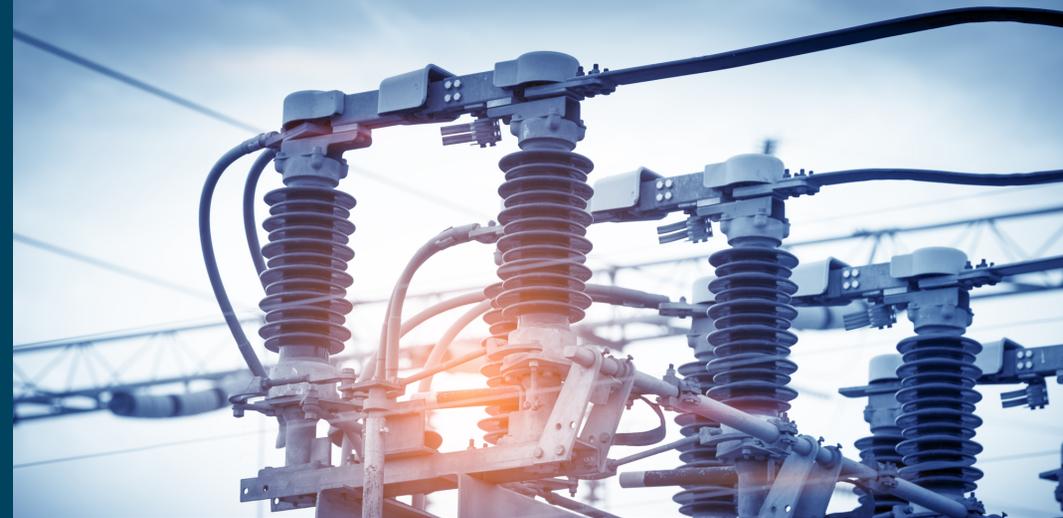
Además, puede comunicarse con nosotros a través de
nuestro número de atención 2506-9090



www.aeselsalvador.com



Informativo para GRANDES CLIENTES



Conozca sobre nuestros servicios



REQUISITOS PARA GESTIONES COMERCIALES

Conozca la documentación y otros requisitos que debe presentar para realizar algunas gestiones comerciales en nuestras oficinas de atención para Grandes Clientes.

CAMBIO DE NOMBRE



- Completar el formulario de solicitud.
- DUI y NIT del representante legal o titular.
- Copia de escritura de propiedad/contrato de arrendamiento.
- Última factura cancelada.
- Depósito de garantía (si aplica).
- Autorización del dueño del inmueble (si aplica).

CAMBIO DE TARIFA



- Comprobar que la demanda esté acorde a la tarifa solicitada.
- DUI y NIT del representante legal o titular.
- Copia de escritura de propiedad/contrato de arrendamiento.
- Última factura cancelada.
- Depósito de garantía (si aplica).
- Autorización del dueño del inmueble (si aplica).

CAMBIO DE DIRECCIÓN DE COBRO



- Completar el formulario de solicitud.
- DUI y NIT del representante legal o titular.
- Copia de escritura de propiedad/contrato de arrendamiento.
- Última factura cancelada.

RECLAMO POR APARATO DAÑADO



- Completar el formulario de reclamo.
- DUI y NIT del representante legal o titular.
- Última factura cancelada.

SERVICIOS DISPONIBLES EN NUESTRAS OFICINAS

Entérese sobre los servicios que tenemos disponibles para usted en nuestras oficinas de atención para Grandes Clientes.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Nuestros ejecutivos de atención al cliente le apoyarán en la ejecución de distintos trámites como:



- Contratación de nuevos servicios.
- Cambio de datos.
- Consultas sobre el servicio de energía eléctrica.
- Pagos de reconexión del servicio eléctrico.
- Trámites servicios UPR (energía renovable).
- Alumbrado público.
- Proyectos de electrificación.

AUTOGESTIÓN (ATM)

A través de nuestra red de ATM disponible en nuestras oficinas comerciales puede realizar las siguientes transacciones ingresando el Número de Identificación del Contrato (NIC) que aparece en su factura:



- Reposición de la factura de energía.
- Actualización de datos.
- Historial de facturas.
- Conocer los puntos de pago y oficinas comerciales de AES El Salvador.

PROTECCIÓN AL NEGOCIO

A través de este servicio usted podrá realizar trámites como:



- Consultas sobre errores de facturación o medidores defectuosos.
- Notificación de irregularidades: cobros retroactivos relacionados a líneas conectadas antes del medidor, conexión de servicios ilegales, ruptura de sellos, manipulación de medidores, entre otros.

Los formularios requeridos para estas y otras gestiones comerciales serán facilitados por un asesor asignado, a quien puede consultar llamando al 2529 9500.